



**Immedia**

**Interoperabilità**

**SERVIZI  
2025**

Servizi e soluzioni per la Pubblica  
Amministrazione e gli Enti Locali

Versione 1.1

23/07/2025

# Interoperabilità





## X-CLOUD

Il servizio X-CLOUD, progettato per la PA e qualificato nel Marketplace AgID, mette a disposizione del Cliente capacità di calcolo e memoria, garantendo al contempo flessibilità, stabilità e sicurezza secondo gli standard ISO più affermati in materia di qualità e affidabilità.

La gestione degli applicativi o dei database è in capo all'Ente mentre la configurazione è di competenza di Immedia dopo un'attenta fase di studio di fattibilità e progettazione nel rispetto di standard ISO/IEC 27001, ISO 27018, ISO 9001, ISO 20000, ISO 22301 e ISO/IEC 27017 e delle indicazioni AgID.



## X-GDPR

X-GDPR è un servizio che facilita la gestione degli obblighi del GDPR (Regolamento UE 679/2016). Offre una piattaforma per censire le informazioni necessarie alla protezione dei dati personali, redigere i registri delle attività di trattamento (Art. 30) e valutare i rischi (Art. 35).

X-GDPR supporta il titolare del trattamento nell'adempiere ai suoi obblighi. Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è certificato secondo gli standard ISO/IEC 27001:2014, ISO 27018:2014, ISO 27017:2015 e ISO 9001:2015.



## APP IO

Il servizio "App IO" consente agli enti di inviare notifiche personalizzate ai cittadini in modo flessibile.

Grazie all'identificazione univoca, basata su SPID/CIE e Codice Fiscale, viene garantito che ogni comunicazione raggiunga il destinatario corretto. La nostra integrazione rende il processo di notifica efficiente e sicuro, offrendo all'ente la flessibilità di scegliere il metodo di integrazione più adatto alle proprie esigenze.



## ISTANZE ON-LINE

Il servizio "*Istanze on-line*" permette agli operatori dell'Ente di costruire e progettare un insieme di istanze personalizzate e visualizzare le istanze dei cittadini gestendo l'intero iter burocratico online.

Grazie a questo sistema viene semplificata la comunicazione tra cittadini ed Ente, rendendo il processo più efficiente e trasparente da entrambe le parti.



## ARCHIVIO DIGITALE

Il servizio prevede la creazione di un archivio corrente digitale a norma di legge.

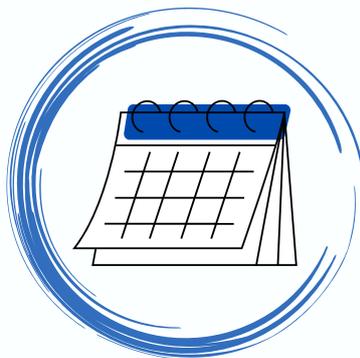
Offriamo consulenza al personale coinvolto nella gestione e conservazione dei documenti in base alle linee guida AgID sulla "formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici".

Inoltre, il servizio prevede un laboratorio pratico al personale coinvolto per la classificazione dei documenti e dei fascicoli digitali all'interno del protocollo informatico utilizzato dall'ente.



## CONSULTAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTI

Il servizio offre un supporto volto alla "conservazione" e "dematerializzazione" attraverso la digitalizzazione dei documenti analogici su richiesta del cliente e dell'accesso agli atti da parte del cittadino e delle imprese. Attraverso il nostro sistema di gestione documentale (ARCA) i documenti digitali prodotti si potranno consultare i documenti digitalizzati attraverso un insieme di metadati stabiliti con il committente.



## MY CALENDAR

Il servizio, progettato per le Pubbliche Amministrazioni, offre un sistema di prenotazione online intuitivo e versatile. I cittadini possono prenotare appuntamenti da diversi dispositivi, gestendo modifiche e cancellazioni in autonomia.

Il sistema memorizza lo storico degli appuntamenti e degli argomenti trattati, garantendo tracciabilità. Inoltre, permette la prenotazione di sale, strutture e spazi pubblici messi a disposizione dall'ente.

La soluzione mira a semplificare l'accesso ai servizi pubblici, migliorando l'efficienza e la trasparenza della gestione delle risorse.



## MY NOTICE

Il servizio prevede un sistema di gestione delle varie segnalazioni che i cittadini inviano al Comune. La piattaforma le inoltra ai dipendenti dell'Ente che possono rispondere direttamente all'utente.

Inoltre, il servizio prevede l'integrazione di sistema FAQ per filtrare le richieste e fornire risposte rapide.

Opzionalmente, è possibile integrare il modulo "Telefono" trascrive automaticamente le segnalazioni telefoniche tramite speech-to-text, creando ticket anche quando gli operatori sono occupati, potenzialmente H24.

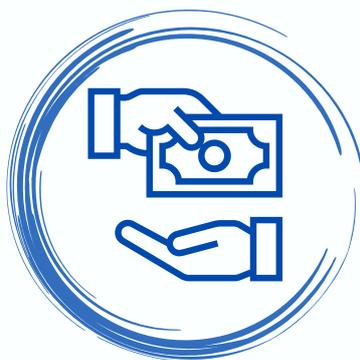


## PA-CONNESSE

Il servizio supporta il Comune nell'adesione al Bando "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" (Misura 1.3.1 del PNRR), aumentando l'interoperabilità e accelerando la digitalizzazione.

Il servizio prevede l'installazione di una scrivania digitale, il supporto per l'adesione alla Piattaforma di Interoperabilità PDND e lo sviluppo di API conformi alle linee guida dell'Avviso 1.3.1.

Tutte le attività sono gestite in conformità con gli standard ISO/IEC 27001, ISO 9001 e seguendo le indicazioni AgID.



## PAGO-PA

Il servizio permette alle PA, in conformità con quanto previsto dalla normativa e dalle relative linee guida, di poter utilizzare, i servizi del circuito Pago PA, dalla comunicazione di tutte le posizioni debitorie al nodo pagamenti all'acquisizione i tutti i pagamenti eseguiti dagli utenti indipendentemente dalla modalità di pagamento scelta.



## PARERISTICA LEGALE

Offriamo un servizio di pareristica legale specifico per la Pubblica Amministrazione, basato su una solida esperienza giuridica.

Le richieste possono essere formulate online tramite una piattaforma dedicata, garantendo una risposta rapida.

Il vantaggio principale è l'accesso immediato a esperti avvocati in diritto amministrativo, che supportano l'Ente nella gestione corretta e completa delle attività istituzionali, in tempo reale.



## I nostri contatti

### **Sede Legale:**

Corso Vittorio Emanuele III n.109 scala D

Reggio Calabria

### **Centralino:**

0954035111

### **Supporto tecnico:**

0954035188

**Email:** [protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)

**PEC:** [mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)



Rimani in contatto!

Inquadra il QR Code per scoprire i nostri servizi!

