



2025

# IMMEDIA S.p.A.

COMPANY PROFILE



[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)

# CONTENUTI

**1**

Chi siamo

**2**

Missione e Visione

**3**

La nostra Filosofia

**4**

L'Organizzazione

**5**

Ricerca & Sviluppo

**6**

Sedi e Dati Aziendali

**7**

I nostri Clienti



# Chi Siamo

Conoscenza e tecnologia sono **il nostro lavoro e la nostra passione**.

Le trasformiamo quotidianamente in **soluzione e servizi integrati** per promuovere la **transazione digitale**, semplificare i processi delle **Pubbliche Amministrazioni** e sostenere l'**innovazione del territorio**.

Il nostro Team è composto **professionisti visionari**, spinti dalla volontà di accompagnare le Pubbliche Amministrazioni Locali in un percorso di crescita attraverso l'**innovazione**, la **tecnologia**, le **competenze** e la **conoscenza**.

Ci piace affrontare le sfide del mercato con uno sguardo diverso: dove altri vedono "problemi", noi vediamo **opportunità straordinarie** di miglioramento e sviluppo.

I nostri servizi sono **modulari e integrabili**, pensati per **semplificare i processi** e **migliorare l'erogazione dei servizi pubblici** generando valore reale per il territorio.

Grazie alla nostra attitudine, siamo diventati un **punto di riferimento nel mercato** e ciò ci ha portato a collaborare con varie **Università pubbliche e private** a livello nazionale, sviluppando progetti di **Ricerca & Sviluppo** a beneficio di cittadini e imprese.

Il nostro "**Head-Quarter**" è sito a Catania, con sedi operative tecniche-commerciali sparse sul territorio nazionale.

La nostra presenza sul territorio è **capillare** e la nostra reputazione si fonda su **collaborazione, fiducia e qualità**.

Offriamo servizi di eccellenza grazie a una cultura aziendale che valorizza il talento, la competenza e l'innovazione continua.

# Missione & Visione

## MISSIONE

Creiamo **servizi unici e inimitabili** per i nostri Clienti, con l'obiettivo di migliorare il territorio e rafforzare il tessuto sociale.

Supportiamo quotidianamente le Pubbliche Amministrazioni Locali nella gestione di servizi semplici, efficienti e tempestivi rivolti al Cittadino.

Il nostro impegno è costante, concreto e orientato al lungo periodo: **generiamo equità e fiducia**, due valori essenziali che ci rappresentano e ci guidano in ogni progetto.

Solo restando fedeli a questi principi possiamo sentirci pienamente noi stessi.



## VISIONE

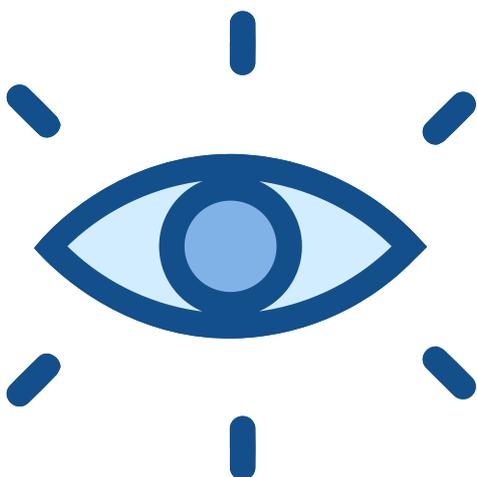
Immaginiamo un futuro in cui **tecnologia, conoscenza e creatività siano al servizio del bene comune.**

Vogliamo contribuire alla costruzione di una Pubblica Amministrazione più semplice, accessibile ed efficace, capace di rispondere in modo concreto ai bisogni dei cittadini e delle imprese.

Crediamo in un mondo dove l'innovazione digitale genera valore reale, favorisce la partecipazione attiva, e migliora la qualità della vita nei territori.

La nostra visione è quella di un ecosistema in cui persone, istituzioni e tecnologia cooperano in armonia per produrre impatto positivo, cultura condivisa e progresso sostenibile.

Guidati da passione, competenza e responsabilità, coltiviamo il talento e la collaborazione come strumenti per affrontare ogni sfida e ispirare un cambiamento autentico.



# La nostra Filosofia

I nostri valori guidano ogni scelta, ogni progetto, ogni relazione.

Sono il fondamento della nostra identità e il motore della nostra crescita.

Sono le idee in cui crediamo, i comportamenti che adottiamo ogni giorno, il filo conduttore che ci unisce come team e che guida il nostro modo di lavorare con i Clienti e con il territorio.

## Il valore del gruppo

Crediamo profondamente nel lavoro di squadra, nel pensare e agire in termini di “noi”. Condividere informazioni in modo tempestivo, trasferire le competenze, valorizzare il contributo di ogni collega: tutto questo per noi non è solo un metodo, ma una filosofia. Aiutarsi reciprocamente, anche senza essere chiamati in causa porta alla creazione di un ambiente positivo ed è ciò che fa la differenza in **Immedia**.

## La forza della competenza

Siamo convinti che la competenza sia alla base di ogni risultato di qualità. Per questo cerchiamo soluzioni innovative, rispettiamo le scadenze con organizzazione e ci aggiorniamo costantemente. Saper distinguere ciò che conta davvero, saper decidere con lucidità e comunicare con chiarezza: queste sono capacità che coltiviamo con cura e passione.

## L'importanza dell'affidabilità

Essere affidabili per noi significa fare ciò che diciamo e dire ciò che facciamo. Ci assumiamo impegni realistici, parlando in modo semplice e trasparente. Anche nei momenti di pressione manteniamo la calma e, quando necessario, abbiamo il coraggio di dire no, guidando il Cliente verso scelte più sostenibili e possibili.

## L'eccellenza come scelta

Puntiamo all'eccellenza in tutto ciò che facciamo. Cerchiamo sempre il miglioramento continuo, non solo nei prodotti e servizi, ma anche nei processi, nelle regole e nelle relazioni. L'attenzione ai dettagli, la ricerca della qualità e la volontà di celebrare i risultati ottenuti ci spingono ogni giorno a superare i nostri stessi standard.

## La flessibilità come risorsa

Viviamo il cambiamento come un'opportunità. La nostra flessibilità ci consente di rivedere le nostre posizioni, accogliere le idee degli altri, adattarci a contesti diversi e affrontare nuove sfide con apertura mentale e rispetto delle regole. Sappiamo che ammettere un errore non è un limite, ma un atto di forza e consapevolezza.

## La sfida come motore

Amiamo sfidarci ogni giorno. Non ci fermiamo mai al “non si può fare” senza prima aver esplorato tutte le possibilità. Accettiamo il rischio, ci misuriamo con progetti ambiziosi e ci spingiamo oltre i confini del consueto. Vogliamo sorprendere, innovare, conquistare nuovi traguardi e distinguere le nostre soluzioni per originalità e impatto positivo.

# L'Organizzazione

**IMMEDIA S.p.A.** nasce nel 2002 come azienda specializzata nell'erogazione di servizi ICT, interamente dedicati alla Pubblica Amministrazione Locale su scala nazionale.

Fin dalla sua fondazione, la nostra missione è stata chiara: affiancare gli Enti con soluzioni innovative e progetti organizzativi su misura, capaci di rispondere alle esigenze specifiche di ogni settore dell'Amministrazione.

Per garantire un servizio efficace, mirato e altamente professionale, la nostra struttura aziendale è articolata in **tre macro aree operative**:

- **Area Tecnica**
- **Area Amministrativa**
- **Area Commerciale**

Ciascuna di queste aree è a sua volta suddivisa in settori specialistici che riflettono l'organizzazione interna delle Amministrazioni. Questo approccio ci consente di interfacciarsi al meglio con i nostri Clienti e offrire supporto concreto in ogni ambito della gestione pubblica.

Un ruolo strategico all'interno dell'organizzazione è ricoperto dalla nostra **area Sviluppo Software Applicativi**, una divisione altamente qualificata dedicata alla progettazione e realizzazione di soluzioni software, sia su commissione diretta da parte degli Enti, sia nell'ambito di progetti di Ricerca e Sviluppo in collaborazione con Università e Centri di Ricerca delle regioni Sicilia e Calabria.

Ogni attività è guidata da una filosofia aziendale fondata su collaborazione, fiducia e qualità. È grazie a questi valori, insieme all'impegno quotidiano del nostro team, che **Immedia** è diventata negli anni un punto di riferimento riconosciuto per la Pubblica Amministrazione Locale.

Nel solo anno 2025, ben **365 Pubbliche Amministrazioni Locali** si sono affidati ai nostri servizi: una testimonianza concreta della nostra competenza, affidabilità e capacità di ascolto.

# L'Organizzazione /2



**GRAZIA PARISI**  
**CHIEF EXECUTIVE OFFICER**



**ANDREA PISTONE**  
**DIREZIONE COMMERCIALE**



**MAURIZIO LI VIGNI**  
**DIREZIONE TECNICA**



**DONATO GENNARO**  
**SERVIZI ICT**



**ROSA MIRABELLA**  
**PROGETTAZIONE SERVIZI**

# Ricerca & Sviluppo

**Il team di Ricerca & Sviluppo** è il cuore pulsante dell'innovazione in **Immedia**, operando in maniera trasversale e sinergica con il processo produttivo e di progettazione aziendale. La capacità d'innovazione e l'approccio tecnologico avanzato ci permettono di sviluppare soluzioni all'avanguardia, migliorando costantemente prodotti, servizi e processi aziendali.

Inoltre, collaboriamo strettamente con gli Atenei e gli Istituti di Ricerca presenti nel nostro territorio, su vari livelli, tramite la cura di Seminari Didattico Formativi e gli stage formativi presso il Dipartimento di Scienze Umanistiche dell'Università degli Studi di Catania e il Dipartimento di Ingegneria dell'Università degli Studi di Palermo.

Grazie ai partenariati di ricerca con Università e Istituti, quali il Consiglio Nazionale di Ricerca (CNR) e l'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare (INFN), riusciamo a coltivare e diffondere cultura, oltre che puntare sulla creatività e sul talento di tutti quelli che collaborano con noi.

Questa nostra propensione ci ha permesso la partecipazione a bandi sia in ambito multi-regionale che nazionali.

Il ruolo ricoperto da **Immedia**, negli ambiti di ricerca nei quali ha avuto il privilegio di esserne parte, è stato quello di attuatore tecnologico ICT, considerato l'indubbio dominio di conoscenza nell'ambito.

Il personale di **Immedia** è composto in massima parte da professionisti, di cui gran parte laureati nei vari domini di conoscenza delle tecnologie ICT afferenti alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

Tutto ciò permette a **Immedia** di poter vantare partecipazioni con prestigiosi enti di ricerca grazie ai vari partenariati di cui è stata parte attiva, quali: Università Cattolica del Sacro Cuore Roma, Università degli Studi di Palermo, Università degli Studi di Catania, Università degli Studi di Messina, Università Kore di Enna, Università degli Studi di Reggio Calabria, gli Istituti IAMC e IFC del CNR, l'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare (INFN), Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia.

Inoltre, nell'ambito degli stessi progetti è stata partner di importanti player privati quali Hewlett Packard Enterprise, Baxter Italia Farmaceutica S.p.A., Meridionale Impianti S.p.A., nonché molti altri.

Questo ha consentito e consente tutt'oggi di far crescere il valore della conoscenza distribuita all'interno della struttura, costituendo di fatto un ambiente di riferimento per tutti gli eventuali progetti di R&S in cui siamo chiamati a fornire il nostro contributo.

# Ricerca & Sviluppo /2



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MESSINA



ISTITUTO  
ZOOPROFILATTICO  
SPERIMENTALE  
DELLA SICILIA  
"A. MIRRI"



CONSIGLIO NAZIONALE  
DELLE RICERCHE

ISTITUTO DI  
FISIOLOGIA CLINICA



**Hewlett Packard  
Enterprise**

**Baxter**

# Albi Ministeriali



Iscritta con **numero di matricola 211** all'albo dei soggetti abilitati alla gestione delle attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni.

Decreto Ministero delle Finanze 11 settembre 2000, n. 289.

Rating di Legalità è uno strumento innovativo sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli interni e della Giustizia, che riconosce premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Il Rating di Legalità è uno strumento che premia le imprese virtuose tramite un meccanismo simile ad una pagella: l'impresa richiede il Rating all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato compilando ed inoltrando l'apposito formulario all'AGCM che, in seguito, valuta la richiesta di Rating e attribuisce un punteggio.

Il Rating nasce, infatti, con la finalità di riconoscere e promuovere l'adozione di comportamenti legali, etici e trasparenti da parte delle organizzazioni imprenditoriali. Pertanto, la Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), ovvero la volontà delle imprese di oltrepassare gli obblighi di legge, facendo attenzione e tentando di migliorare il proprio impatto sulla società e sull'ambiente, è uno dei pilastri del Rating di Legalità.



# Certificazioni di Qualità

**Immedia** pone particolare attenzione alla qualità dei servizi erogati: per poter evidenziare questo dominio di competenza, l'azienda ha provveduto ad acquisire le seguenti attestazioni, che recano come comune scopo di certificazione la *“Realizzazione di Soluzioni informatiche rivolte alla pubblica amministrazione in ambito demografico, tributario, contabile, affari generali, gestione del personale e del territorio.”*

## PROCESSI CERTIFICATI:

Commercializzazione, installazione e assistenza di prodotti hardware e software. Erogazione di servizi di consulenza normativa. Sviluppo di software ed elaborazione di banche di dati in ambito tributario e gestionale. Servizi per la Pubblica Amministrazione finalizzati al rilascio della conformità nei processi di digitalizzazione massiva dei documenti su supporto cartaceo.

## CERTIFICAZIONE RILASCIATA IL:

05 Settembre 2023

## NUMERO E SCADENZA CERTIFICATO:

Certificato AXE REGISTER n. IT18-17701A valido fino al 05 Settembre 2026



## PROCESSI CERTIFICATI:

Realizzazione di soluzioni informatiche ed erogazione dei relativi servizi di supporto tecnico-specialistico rivolte alla P.A., in ambito demografico, tributario, contabile, affari generali, gestione del personale e del territorio mediante cloud computing service in modalità SAAS come l'utilizzo delle linee guida ISA/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019

## CERTIFICAZIONE RILASCIATA IL:

22 Novembre 2024

## NUMERO E SCADENZA CERTIFICATO:

Certificato AXE REGISTER n. IT18-29602D valido fino al 09 Dicembre 2027



# Certificazioni di Qualità /2

## PROCESSI CERTIFICATI:

Realizzazione di soluzioni informatiche ed erogazione dei relativi servizi di supporto tecnico-specialistico rivolte alla P.A., in ambito demografico, tributario, contabile, affari generali, gestione del personale e del territorio mediante cloud computing service in modalità SAAS.

## CERTIFICAZIONE RILASCIATA IL:

22 Novembre 2024

## NUMERO E SCADENZA CERTIFICATO:

Certificato AXE REGISTER n. IT18-29602F valido fino al 09 Dicembre 2027



## PROCESSI CERTIFICATI:

Commercializzazione, installazione e assistenza di prodotti hardware e software. Erogazione di servizi di consulenza normativa. Sviluppo di software ed elaborazione di banche dati in ambito tributario e gestionale. Servizi di efficientamento energetico. Gestione e conservazione di documenti informatici.

## CERTIFICAZIONE RILASCIATA IL:

10 Ottobre 2022

## NUMERO E SCADENZA CERTIFICATO:

Certificato Libero Assurance n. IT2016350922141 valido fino al 05 Ottobre 2025

# Sedi Aziendali



**Sede Legale** Reggio Calabria - Corso Vittorio Emanuele III 109, 89127

**Sede Amministrativa** Catania - Viale Giuseppe Lainò 6, 95126

**Centralino** 0954035111

## Dati Amministrativi

**Atto Costituzione:** 01/02/2002

**Forma Giuridica:** Società per azioni con socio unico

**Capitale Sociale:** € 2.800.000,00 i.v.

**Partita IVA e Iscrizione al Registro imprese:** RC - 02154040808

**Domicilio Digitale/PEC:** mail@pec.immediaspa.com

**Indirizzo e-mail:** protocollo@immediaspa.com

**Codice REA:** RC-151045

# I nostri Clienti



[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



Inquadra il **QR Code** per accedere facilmente al nostro sito.



Inquadra il **QR Code** per salvare i nostri contatti in rubrica.

**IMMEDIA**  
**S.p.A.**

 + 39 095 4035 111

 [protocollo@immediaspa.com](mailto:protocollo@immediaspa.com)

 [mail@pec.immediaspa.com](mailto:mail@pec.immediaspa.com)